

Termeni și Condiții – Explorare myEnergy Coach și Comunicări Comerciale

1. Scopul participării

Prin accesarea platformei noastre ("Platforma") în cadrul magazinului/eventului/interacțiunii directe cu un reprezentant PPC sau partener PPC, aveți posibilitatea de a explora funcționalitățile **myEnergy Coach** și de a afla mai multe despre serviciile pe care le oferim.

2. Colectarea adresei de e-mail și a numărului de telefon

La începutul experienței de explorare, vi se solicită să introduceți adresa dumneavoastră de e-mail și numărul de telefon. Furnizarea adresei de e-mail și a numărului de telefon este obligatorie pentru utilizarea platformei în cadrul evenimentului.

3. Utilizarea adresei de e-mail și a numărului de telefon

Prin introducerea adresei de e-mail și a numărului de telefon, vă exprimați acordul ca aceasta să fie utilizată pentru:

- transmiterea de informații și noutăți legate de informațiile din platformă;
- trimiterea de oferte comerciale, promoții și alte comunicări de marketing direct cu privire la produsele și serviciile PPC ori în colaborare cu alți parteneri.

4. Dreptul de retragere a consimțământului

Vă puteți retrage oricând consimțământul pentru primirea comunicărilor comerciale, prin accesarea linkului de dezabonare inclus în fiecare e-mail sau prin transmiterea unei solicitări scrise la adresa dpo.furnizare@ppcgroup. Retragerea produce efecte pentru viitor.

5. Protecția datelor personale

Datele colectate vor fi prelucrate de PPC Energie S.A. cu sediul social în Bd. Mircea Vodă nr. 30, et. 6, camera 6.8, sector 3, București . în calitate de operatori ("Operator") conform legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal (Regulamentul (UE) 2016/679 – GDPR) în temeiul consimțământului dvs. liber exprimat, pentru scopul transmiterii comunicărilor mai sus menționate, precum și în scopul analizei și transmiterii de recomandări pentru eficientizare energetică, după cum urmează.

5.1. Modalitatea de prelucrare a datelor

Prin intermediul Platformei gestionată de partenerul PPC, WEDATA, în numele Operatorului, colectăm informațiile furnizate de utilizatorii Platformei, inclusiv numele, prenumele, adresa de email, numărul de telefon, localitatea locului de consum, detalii despre electrocasnice și caracteristicile locuinței. Aceste date sunt utilizate pentru a oferi informații despre consumul de energie, pentru optimizarea utilizării energiei și îmbunătățirea experienței utilizatorului. Datele sunt procesate în scopul analizei tiparelor de consum energetic, generării de recomandări și furnizării de informații relevante utilizatorului. Procesarea are loc într-un mediu securizat gestionat de PPC.

De asemenea, datele dumneavoastră pot fi utilizate pentru a vă contacta sau transmite comunicări comerciale privind produsele și serviciile noastre, pentru optimizarea consumului de energie și a costurilor aferente, alte oferte comerciale.

5.2. Perioada de păstrare

Datele vor fi păstrate până la retragerea consimțământului, iar în lipsa retragerii pe o durată de 3 ani de la ultima utilizare a platformei/ultima interacțiune. După expirarea acestei perioade sau la cererea utilizatorului, datele sunt fie șterse, fie anonimizate, în conformitate cu reglementările GDPR.

5.3. Dezvăluirea datelor

Datele nu vor fi divulgate unor terți independenți fără consimțământul dumneavoastră, acestea vor putea fi utilizate doar de partenerii noștri care acționează ca persoane împuternicite (de ex., furnizorul care asigură operarea și mentenanța platformei, WEDATA, partenerii care ne oferă suport pe zona de call center, vânzări) ori de către alte entități din același grup cu Operatorul, exclusiv în scopurile menționate mai sus.

5.4. Transparență și drepturile utilizatorului

Pe lângă dreptul de retragere a consimțământului care poate fi exercitat oricând, aveți și dreptul de acces la date, de rectificare sau ștergere a datelor, de opoziție la prelucrare ori de restricționare a prelucrării, precum și de a solicita portabilitatea datelor, în condițiile prevăzute de GDPR. Acestea pot fi exercitate prin transmiterea unei solicitări scrise la adresa dpo.furnizare@ppcgroup. De asemenea, aveți dreptul de vă adresa cu plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal,

Puteți citi mai multe despre cum prelucram datele cu caracter personal și ce drepturi aveți în privința acestora la <https://www.ppcenergy.ro/legislatie/protectia-datelor/>

6. Securitate

Platforma utilizează serviciul Google reCAPTCHA, implementat în scopul protejării împotriva accesului neautorizat și a abuzurilor automatizate. Utilizarea reCAPTCHA este supusă [Politicii de confidențialitate Google](#) și [Termenilor și condițiilor Google](#).

7. Responsabilitate și limitări

Participarea la această experiență este voluntară.